



**МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ
САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ул. Соляная, 32, г. Саратов, 410002
Тел.: (845-2) 49-21-12; факс (845-2) 28-67-49
minobr@minobr.saratov.gov.ru

09.09.2022 № *01-26/6249*

на № _____

**Руководителям органов местного
самоуправления, осуществляющих
управление в сфере образования**

В соответствии с приказом министерства образования Саратовской области от 31 августа 2022 года № 1406 «Об организации подготовки и проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования на территории Саратовской области в 2022/2023 учебном году» в министерстве образования области организована работа телефона «горячей линии».

В 2022/2023 учебном году телефон «горячей линии» 8 (845-2) 49-19-65 работает ежедневно в часы работы министерства образования области: в понедельник - четверг с 9:00 до 18:00, в пятницу с 9:00 до 17:00, перерыв с 13:00 до 13:48.

Также получить консультацию можно с помощью электронных обращений, на сайте министерства образования Саратовской области <http://minobr.saratov.gov.ru/> в разделе «Обратная связь».

Кроме того, министерство образования области рекомендует продолжить работу телефона «горячей линии» на муниципальном уровне. О принятом решении по вопросу организации телефона «горячей линии» и режиме ее работы в муниципальном районе прошу сообщить до 16 сентября 2022 года по форме приложения № 1 по адресу электронной почты: edu64gia@mail.ru.

Обращения физических и юридических лиц по вопросам проведения ГИА поступившие на телефон, необходимо регистрировать в журнале по форме приложения № 2.

Приложение: на 2 л. в 1 экз.

**Заместитель министра –
начальник управления общего
и дополнительного образования**

И.А. Чинаева

Приложение № 1 к письму
министерства образования
Саратовской области
от 09.09.2011 № 01-16/61149

Информация об организации работы телефона «горячей линии»

Наименование муниципального района (городского округа)	Номер телефона «горячей линии» (с указанием кода)	Часы работы	Перерыв
<i>Например:</i>			
Энский	8(845-2) 22-22-22	Пн.-пт. 9.00-18.00	13.00-14.00

Приложение № 2 к письму
 министерства образования
 Саратовской области
 от 09.09.2011 № 01-16/6149

Журнал регистрации обращений физических и юридических лиц по вопросам организации и проведения
 государственной итоговой аттестации, поступивших на телефон «горячей линии»

В _____
 (орган местного самоуправления, осуществляющий управление в сфере образования)

Начат « _____ » _____ 20 г.
 Окончен « _____ » _____ 20 г.

№ п/п	Ф.И.О., категория заявителя	Формулировка вопроса	Резолюция	Срок исполнения	Результат рассмотрения	Ф.И.О., подпись исполнителя